




# PROJECT „HEININGEN HILFT“

Heiningen, 28.09.2023  
Steffen Schurr



# Content

- How did the idea of the Neighborhood Watch website come about?
- What did the website look like?
- Who signed up? How many clicked? Tools I used.
- How did I attract people?
- How was the cooperation with the municipality of Heiningen?
- My personal conclusion

## HOW DID THE IDEA OF THE NEIGHBORHOOD WATCH WEBSITE COME ABOUT?

■ „ WE ARE A DEMOCRACY. WE DO NOT LIVE BY COERCION, BUT BY SHARED KNOWLEDGE AND PARTICIPATION.“

Angela Merkel, 18. März 2020

# WHAT DID THE WEBSITE LOOK LIKE? (1/2)

Startpage

<https://heiningenhilft.wordpress.com>



 **Heiningen HILFT**

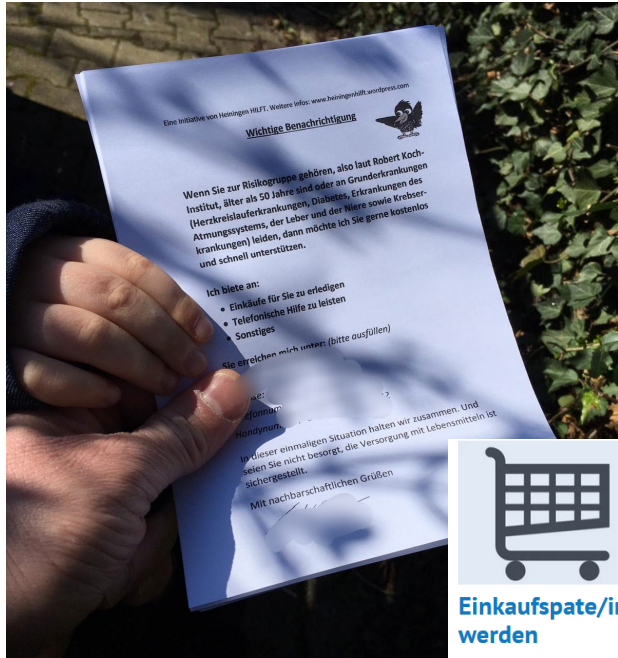
Nachbarschaftshilfe in Coronazeiten leicht gemacht

“Heiningen HILFT” has organized help for:

- Elderly with pre-existing health problems
- People who work in health care
- People in isolation or quarantine



# WHAT DID THE WEBSITE LOOK LIKE? (2/2)



## Einkaufspate/in werden

Registriere dich in nur zwei Minuten. Verschbrocha!



## Andere Hilfe leisten

Du möchtest lieber Lebensmittel für finanziell Schwächere – oder (digitale) Zeit spenden? Schreib uns.

Oder du hast andere kreative Ideen? Dafür kannst du auch [das Live-Dokument](#) nutzen.

### 1 Sie gehören zur Risikogruppe?

Sie werden per Flyer im Briefkasten informiert. Bitte wenden Sie sich an die dort genannte Person. Sie wird ihr/e Einkaufspate/in sein.

Die sonstigen Hilfsangebote werden [hier](#) veröffentlicht.



## FAQ & Tipps

Was soll ich beachten?

[Hier kannst du in der Nähe einkaufen](#). (Vieles ist mit dem Fahrrad gut erreichbar).

### 1 Bleib informiert

Die Gemeinde informiert unter [Rathaus-News](#) (externer Link) regelmäßig über die aktuelle Lage in Heiningen.

## What help we offered

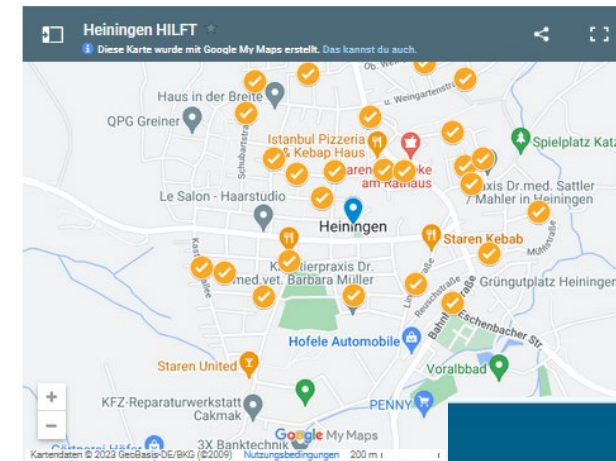
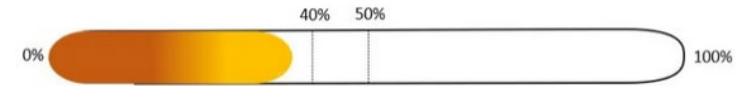
- Grocery shopping (Einkaufspaten/shopping sponsors)
- Telephone assistance (just to talk)
- Others

# WHO SIGNED UP? HOW MANY CLICKED? TOOLS I USED.

- Mainly young people, which has been intentional (slightly more women)
- One day over 300 page views (was after the call appeared in the Blättle)
- In total 37% of all streets in Heiningen could be assigned shopping sponsors (26 of 69 streets)
- Helpful digital & free tools (let's put aside the privacy concerns for a moment)
  - Wordpress
  - Google Maps and Google Live Document
  - Imprint Maker
  - Sharepic Maker
  - Social Media (Instagram and Facebook)
  - Messenger service (Whatsapp)

## Fortschritt

Straßen, denen eine Einkaufspatenschaft zugeordnet wurde. (Stand: *in Bearbeitung*)



[Impressum & Datenschutz](#) | [Über diese Webseite](#) (G auch von anderen Gemeinden genutzt werden.)



# HOW DID I ATTRACT PEOPLE?

- Facebook, Instagram & WhatsApp via Sharepics
  - Voralb-Blättle (official journal of the communities heiningen and eschenbach)
  - Local newspaper NWZ
  - Poster in local bakeries, butcher and beverage trade
- Target group: mainly young people with no pre-existing conditions



HAUSAUFGABEN GEMACHT? HAUSARBEIT HOCHGELADEN?

**DANN BIST DU BEREIT  
DEINER  
NACHBARSCHAFT ZU  
HELFE?!**

Übernehme eine Einkaufspatenschaft für Risikogruppen oder Pflegende.

Melde dich hier an:

<https://heiningenhilft.wordpress.com/>

Eine Initiative von Heiningen HILFT | Design by canva.com

## Nachbarschaftshilfe in unseren Gemeinden

In der aktuellen Lage ist es uns ein Anliegen unsere Bürger zum einen gut versorgt zu wissen, zum anderen jedoch sie auch nicht mit ihren Ängsten alleine zu lassen.

Suchen Sie Hilfe, oder stehen Sie womöglich unter Quarantäne, oder möchten Sie helfen, wenden Sie sich bitte gerne telefonisch oder per E-Mail

### in Heiningen an:

Frau Madlen Walter

Tel.: 07161 4034-35

E-Mail: [walter@heiningen-online.de](mailto:walter@heiningen-online.de)

In Absprache mit der Gemeindeverwaltung finden Sie ein weiteres Angebot zur Unterstützung und schnellen Vernetzung von Hilfsangeboten in der Gemeinde Heiningen unter folgender Webseite <https://heiningenhilft.wordpress.com/>



Steffen Schurr

01.04.2020 · 88

HEININGENHILFT.WORDPRESS.COM

**Heiningen HILFT**

Nachbarschaftshilfe in Coronazeiten leicht gemacht

Matthias Drost

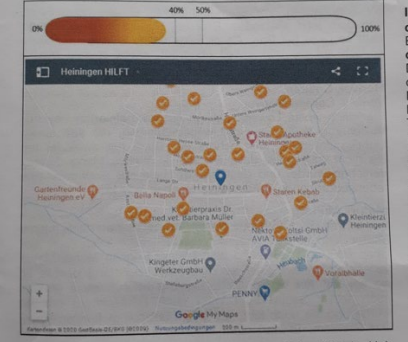


Nummer 16  
Donnerstag, 16. April 2020

### Heiningen hilft über das Internet und an der Haustür

Der Heinger Steffen Schurr hat ein Internetportal eingerichtet, das unter dem Titel „Heiningen hilft“ und unter der Adresse [www.heiningenhilft.wordpress.com](http://www.heiningenhilft.wordpress.com) erreichbar ist. Darin kann man sich als Helfender registrieren, wenn man z. B. für seinen Straßenzug, in dem man wohnt, Einkaufshilfen anbieten will und man kann sich als Hilfesuchender orientieren, wie man Hilfe bekommt. Schon rund 40 % der Heinger Straßen waren Anfang April über dieses Hilfsportal abgedeckt, ein tolles Ergebnis: vielen Dank an alle die, die sich dort registriert haben.

**Fortschritt**  
Straßen, denen eine Einkaufspatenschaft zugeordnet werden konnte (Stand 04.04.)



# HOW WAS THE COOPERATION WITH THE MUNICIPALITY OF HEININGEN?

- BM Aufrecht called me after I wrote the community mailbox
- Unbureaucratic
- Great support



# MY PERSONAL CONCLUSION

- Help for self-help, structure given friendly (“nudging”, a term used in behavioral economics)
- Enabling per street instead of central caretakers (motto: "act locally and make a difference")
- Now i work for the health department and I was able to use the experience from the project in my job

→ **volunteering pays off**



THANK YOU VERY MUCH  
FOR YOUR TIME AND  
ATTENTION.